



10:00-10:30 **Προσέλευση**

10:30-10:50

Τι είναι η εμπειρία του ασθενούς και γιατί είναι σημαντική. Ποια είναι η διαφορά της πολύ καλής εξυπηρέτησης από την εξαιρετική εμπειρία και ποια τα συστατικά της. Ο ρόλος της ενσυναίσθησης.

10:50-12:00

Καταλαβαίνοντας τους ασθενείς με αναπνευστικά νοσήματα στην Ελλάδα. Παρουσίαση των βασικών ευρημάτων από έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 500 ασθενείς που επισκέφτηκαν πνευμονολόγο το τελευταίο έτος. Ποιος ο ρόλος του digital στο ταξίδι της συνολικής τους ιατρικής εμπειρίας;

12:00-12:20 **Διάλειμμα**

12:20-12:50

Ο ψηφιακός κόσμος στην Ελλάδα. Ποιος ο ρόλος του διαδικτύου σήμερα και τι έχει αλλάξει στο πώς συμπεριφερόμαστε; Ποιες είναι οι τάσεις και πώς αυτό έχει αλλάξει τις συνήθειες των ασθενών;

12:50-14:20

Πρακτικές εφαρμογής από πνευμονολόγους στο διαδίκτυο. Ποια είναι τα βασικά εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι πνευμονολόγοι σήμερα για να ενισχύσουν τη φήμη και την αξιοπιστία τους; Πώς μπορούν να αξιοποιήσουν το διαδίκτυο προς όφελός τους; Προτεινόμενες πρακτικές αλλά και πρακτικές προς αποφυγή με χρήση συγκεκριμένων παραδειγμάτων.

**Digital Αξιολόγηση Προγράμματος - Λήξη
Lunch break**